인천e음 배달사장님 서비스

이용 가이드

Copyright ⓒ1999-2021 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

인천e음 배달사장님 서비스 이용 가이드

1. 배달사장님 서비스 앱 이용 가이드

    1-1. 매장운영 설정

    1-2. 주문접수

2. 배달사장님 서비스 클라이언트 이용 가이드

    2-1. 화면구성

    2-2. 영업 중지 설정 및 해제

    2-3. 매장설정

    2-4. 주문접수

    2-5. 배달완료 및 조회

    2-6. 공지사항

    2-7. 알림 및 주문통계

KONA

Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

1. 배달사장님 서비스 앱 이용 가이드

Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

배달사장님 서비스 앱 이용 가이드

1. 매장운영 설정

① 매장 운영 상태
매장의 영업 시간, 영업 설정에 따른 현황 정보 노출

② 매장명
매장 여러 개 보유 시, 개별적으로 매장을 선택하여
영업정보를 설정할 수 있음

③ 영업개시
입점 계약 후 운영정보, 메뉴정보 등 설정된 정보를
확인 및 변경 후 영업개시 버튼을 누르면 서비스에 노출

④ 하단 메뉴
- 주문 : 주문접수를 할 수 있는 메뉴
- 설정 : 매장 운영 및 메뉴 정보 변경 및 확인
- 더보기 : 가맹점 운영에 도움이 되는 안내사항 제공
(지속적으로 업데이트 예정)

① 영업 임시 중지
재료소진, 휴무일 외에 갑작스런 매장 휴무 등 매장점주의 상황에
맞춰 무기한 임시 중지/ 시간 설정 임시 중지를 할 수 있음

② 영업 시간
영업 시간(주문가능시간)과 준비 시간(Break time)을 설정할 수 있음

③ 휴무일
매장 휴무일을 요일로 설정할 수 있음

④ 메뉴
매장의 메뉴 및 대표 메뉴 등을 설정할 수 있음

⑤ 배달팁
기본 배달팁 및 지역별로 추가 할증 배달팁을 설정할 수 있음

⑥ 배달가능거리
매장의 위치를 반경으로 설정할 수 있음

⑦ 알림 설정
주문정보를 알리는 알림에 대한 설정을 할 수 있음

⑧ 매니저 추가
매장에 대한 알림 및 접수를 할 수 있는 직원을 추가할 수 있음

⑨ 정산정보
서비스 이용료 등에 대한 정산 카드 및 계좌 정보 확인

KONA
Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

배달사장님 서비스 앱 이용 가이드

1. 매장운영 설정

1) 영업 임시 중지 설정

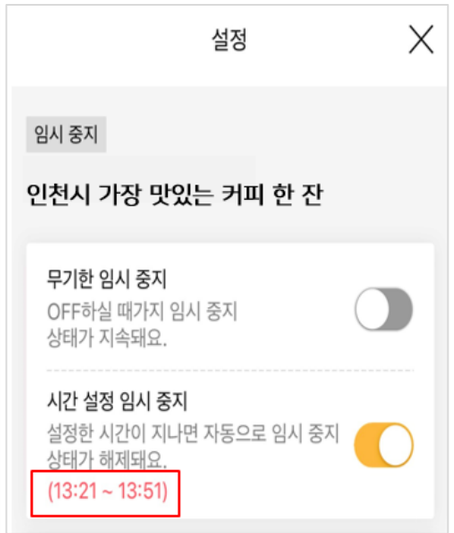
정기 휴무일 외에 휴무 설정이 필요한 경우에
매장점주 상황에 맞춰 영업 임시 중지 설정이 가능

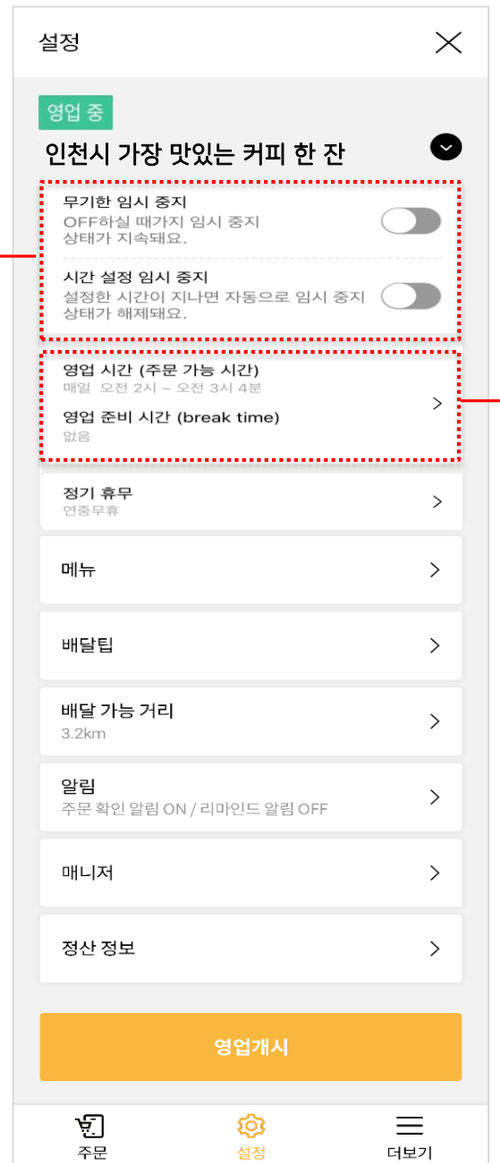
① 무기한 임시 중지

- 매장 사정에 의해 장기적으로 영업중지해야 하는 경우 주로 사용
- OFF 버튼 변경 전까지 영업 임시 중지 상태가 지속

② 시간 설정 임시 중지

- 한시적으로 영업중지 해야 하는 경우 사용 (30분 ~ 4시간 중 선택)
- 가맹점주가 직접 시간 설정도 가능 (직접 입력)
- 설정 시간이 끝나면 자동으로 영업 임시 중지 OFF로 변경(자동 해지)





2) 영업 시간 설정

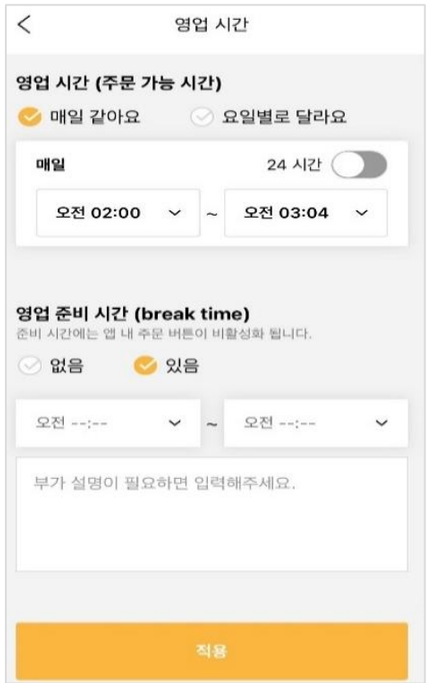
매장 운영 시간(영업 가능 시간 및 영업 준비 시간)을 변경 할 수 있음

① 영업 시간(주문 가능 시간)

- 영업 시작 시간과 종료 시간 설정
- 요일별 영업 시간 다르게 설정 가능

② 영업 준비 시간(Break Time)

- 준비 시간에는 앱 내 주문 버튼이 비활성화로 변경



KONA

Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

배달사장님 서비스 앱 이용 가이드

1. 매장운영 설정

3) 정기 휴무 설정

매장 휴무일 주기 및 휴무 관련 부가 설명 작성 가능

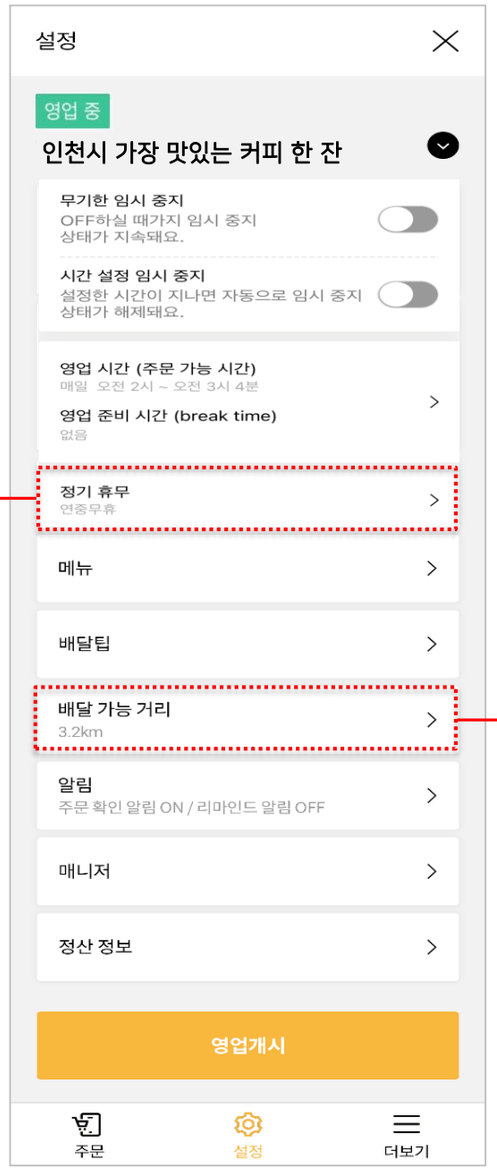
① 휴무일 주기

- 휴무일 없음(연중무휴)
- 휴무일 있음(주별, 월별, 요일 설정 가능)
- 휴무일에는 주문 버튼이 자동으로 비활성화되어 주문 불가

② 임시 휴무일 표시

- 부가 설명란에 별도로 작성

(e.g. 명절당일 휴무, 악천후의 경우 OO동 일대 배달 불가)



4) 배달 가능 거리 설정

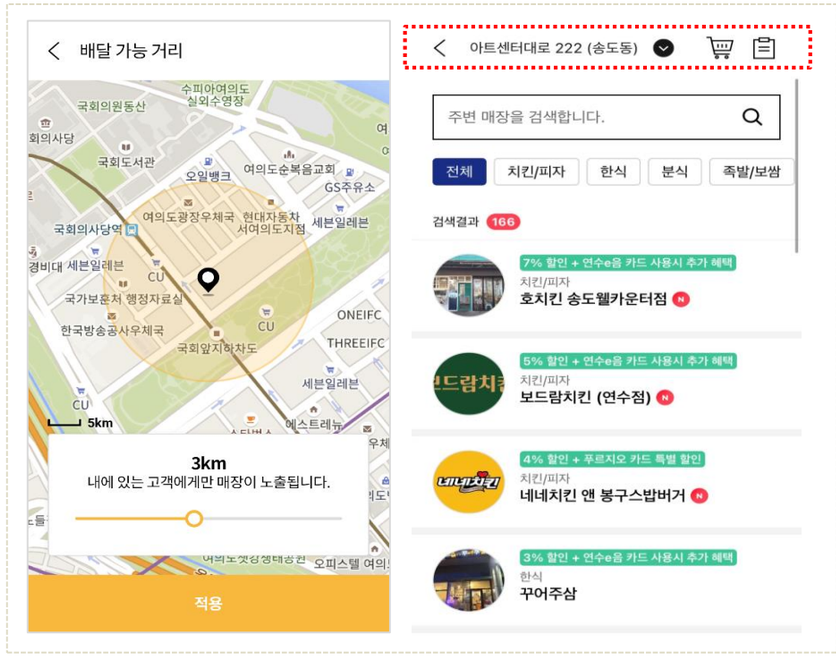
가맹점주 GPS 기반한 반경으로 노출범위 설정

① 배달지역 설정범위

- 처음 영업개시 시 3km 기본 설정
- 최대 15km까지 설정 가능
- 설정된 범위에 있는 이용자에게만 가맹점 노출

② 배달불가지역 설정은 현재 개발 진행중

- 배달 불가 지역의 경우 '배달팁'을 높게 설정하여 우회적으로 배달 불가 의사 전달



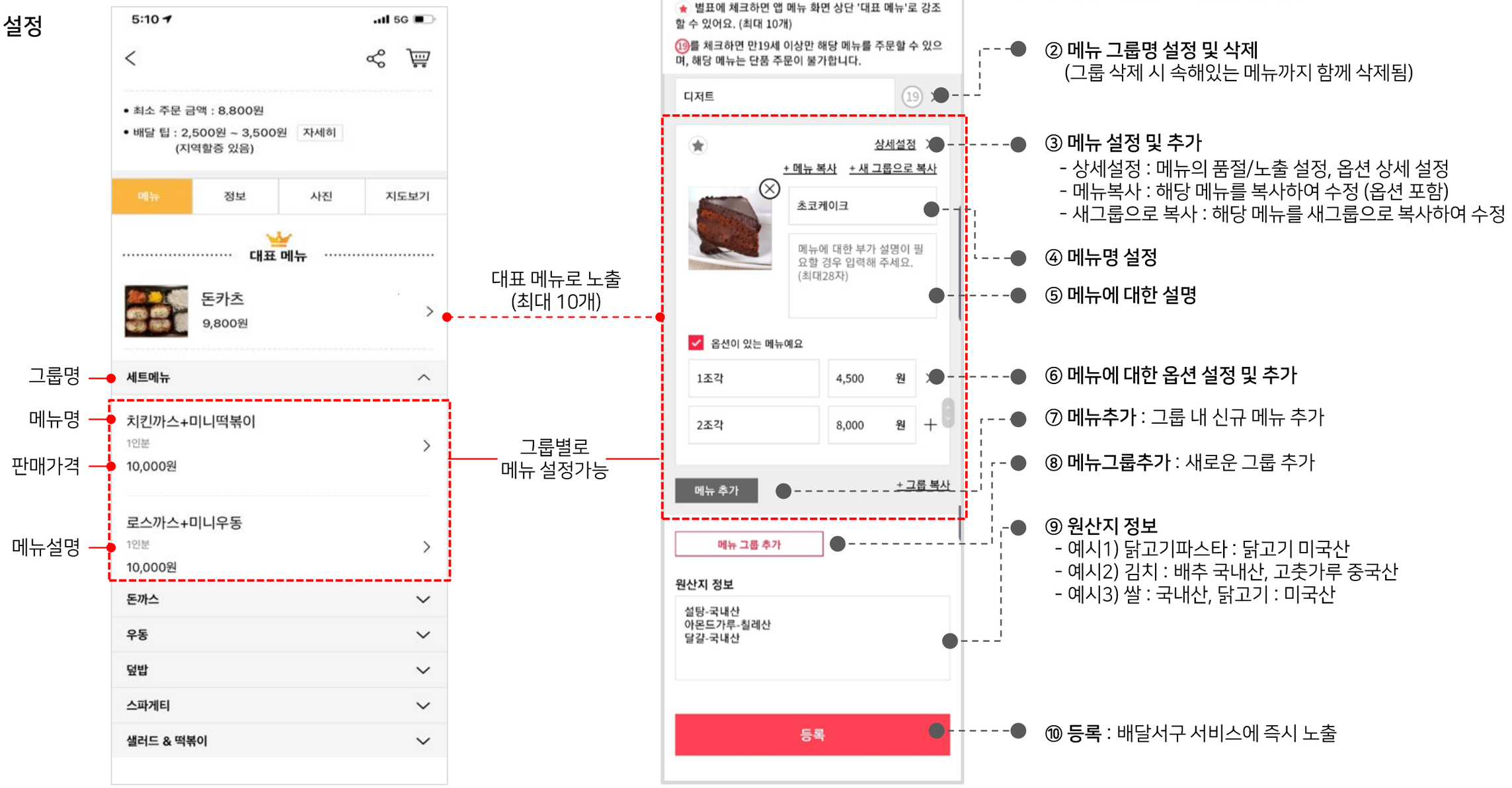
KONA

Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

배달사장님 서비스 앱 이용 가이드

1. 매장운영 설정

5) 메뉴 설정



[이용자 화면 노출예시]

[가맹점주 메뉴 설정화면]

Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

배달사장님 서비스 앱 이용 가이드

1. 매장운영 설정

5) 메뉴 설정

① 대표메뉴 설정

- 대표메뉴 최대 10개까지 선택 가능 (★아이콘 클릭)
- 대표메뉴사진 업로드 필수(사진 미등록시 설정 불가)

② 메뉴 순서 변경

- 손가락으로 ☰ 아이콘을 누른 상태에서 원하는 위치로 메뉴 이동

③ 19세 이상 주문 가능 메뉴 설정

- (19) 체크 품목에 대해서는 미성년자 주문 불가
- (19) 품목은 단품 주문 불가

④ 옵션 순서변경

- 상세설정 클릭 후, 추가옵션 순서변경 선택
- 손가락으로 ☰ 아이콘을 누른 상태에서 원하는 위치로 메뉴 이동

KONA

Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

1. 매장운영 설정

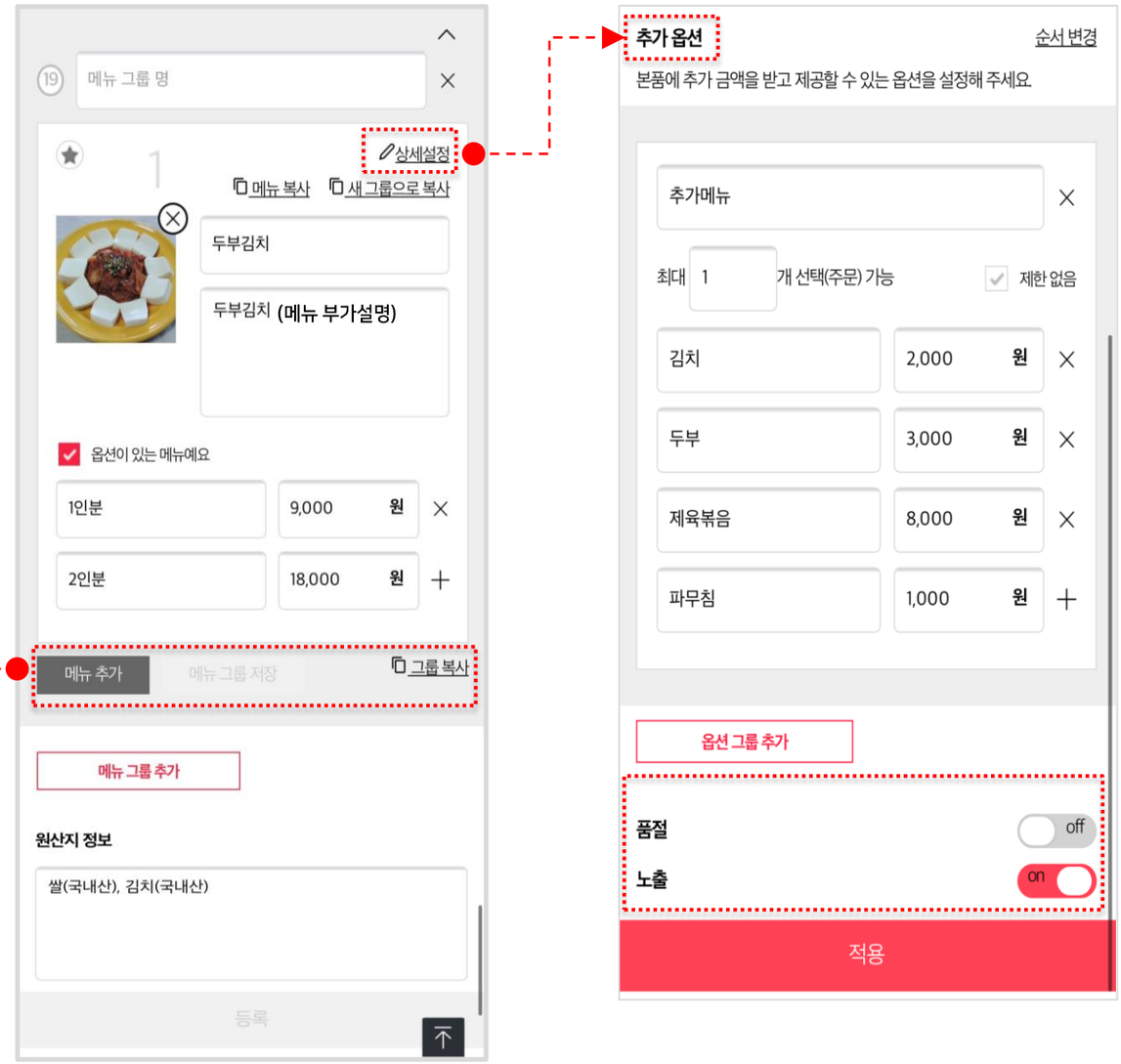
5) 메뉴 설정

⑤ 메뉴 그룹명 및 메뉴 설정
- 메뉴 그룹명 입력
- 메뉴명 입력 (최대 17자까지 입력 가능)
- 메뉴 부가 설명 입력 (최대 300자까지 입력 가능)

⑥ 메뉴 옵션 설정
- 옵션명 및 가격 설정 (최대 10개까지 추가 가능)

⑦ 그룹 내 메뉴 추가 및 메뉴 그룹 복사

⑧ 원산지 정보 입력
- 2020년 7월 1일부터 배달음식 원산지 표시 의무화로 원산지 정보 기입 필수(위반 시 최대 1천만원의 과태료 부과)
- 원산지 정보 미기입시 메뉴 등록 불가



⑨ 추가 옵션 설정
- 추가 옵션 그룹명 입력
- 추가 옵션 선택 가능 개수 입력 (제한 없음도 가능)
- 추가 옵션 메뉴명 및 가격 입력

⑩ 품절 설정
- 메뉴 일시품절 시 사용
- 24시간 후(오픈시간에 맞춰) 자동으로 품절 기능 해지

⑪ 노출 설정
- 앱 내에 메뉴 노출 on/off 설정 가능

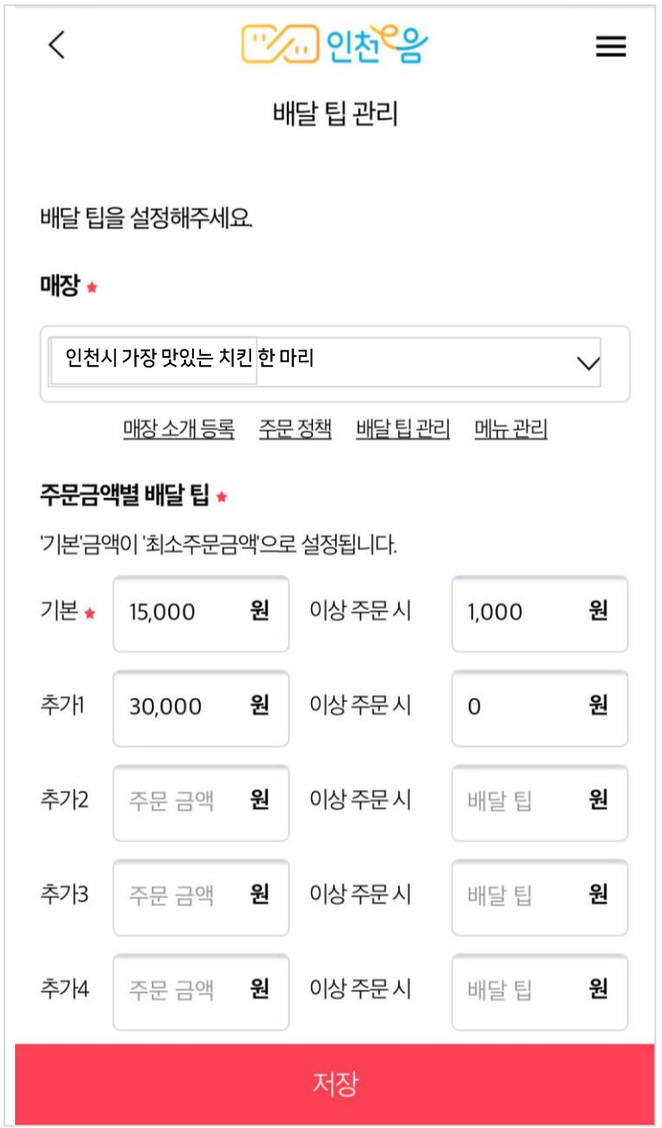
KONA

Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

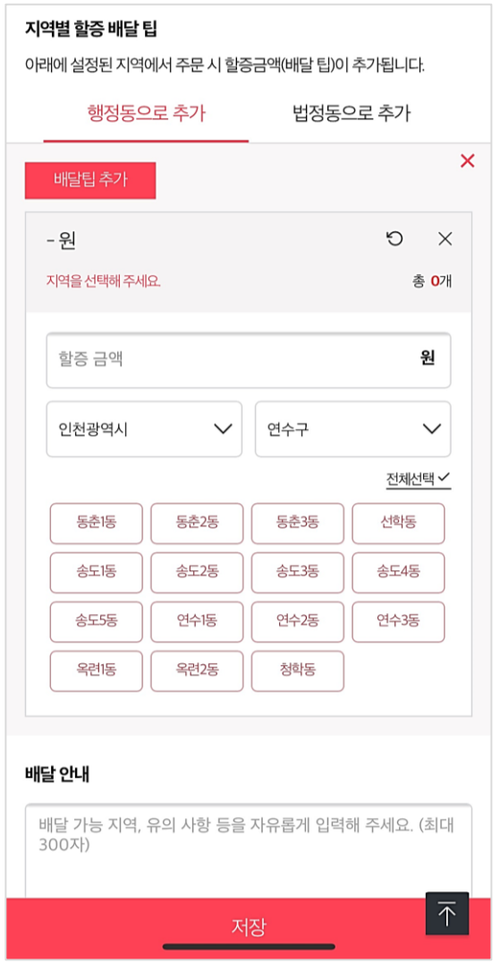
배달사장님 서비스 앱 이용 가이드

1. 매장운영 설정

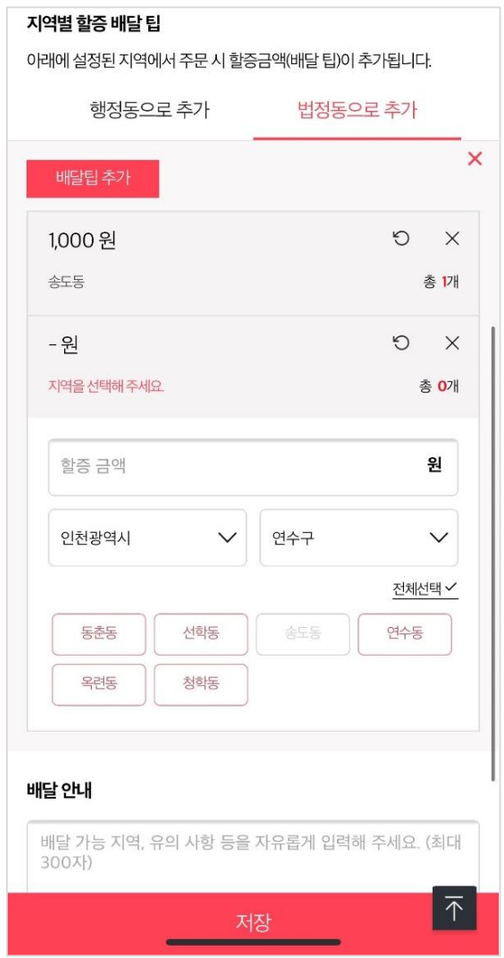
6) 배달팁 설정



[행정동 기준 배달팁 설정]



[법정동 기준 배달팁 설정]



① 주문금액별 배달 팁 설정

- 기본금액(= 최소주문금액) 및 배달팁 설정
- 추가 배달팁 설정

② 지역별 할증 배달 팁 설정

- 행정동으로 추가/ 법정동으로 추가(택 1만 가능)
- 할증 배달 팁은 최대 6개까지 설정이 가능

③ 배달 안내

- 배달 가능 지역, 기상이변시 배달팁 변경 등 추가 안내사항에 대해 작성(최대 300자 까지 가능)

KONA

Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

배달사장님 서비스 앱 이용 가이드

1. 매장운영 설정

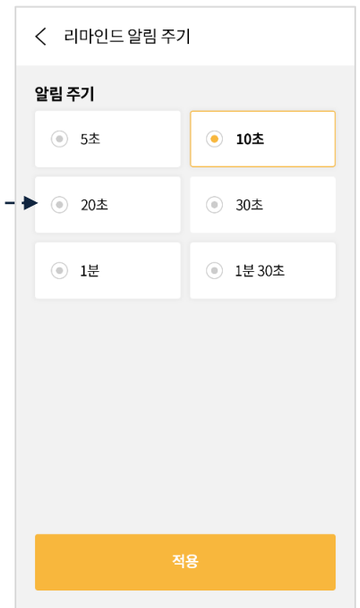
7) 알림 설정

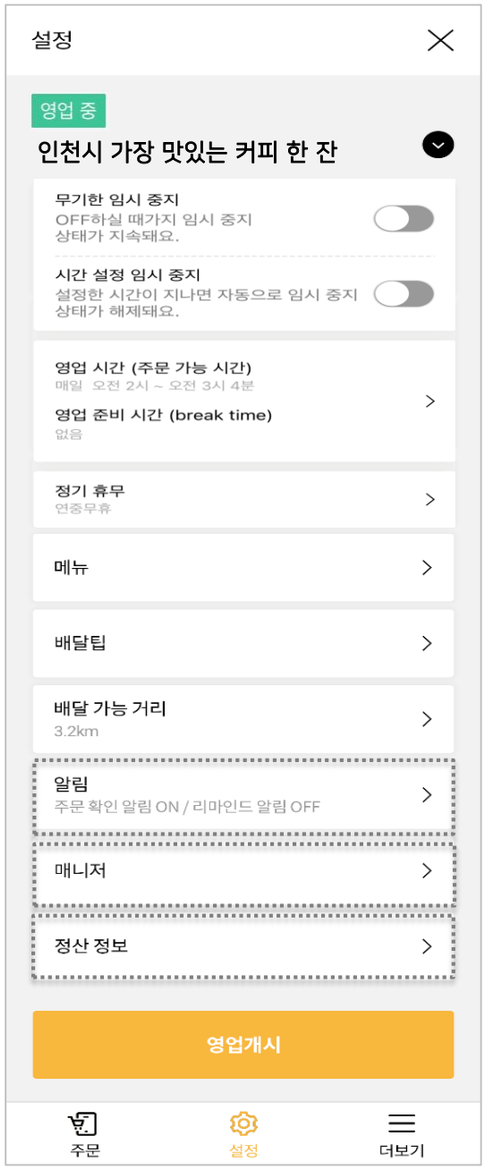
① 주문 확인 알림

- 다른 매니저가 주문을 받거나 혹은 외부 주문 접수 프로그램으로 주문 접수 시 알림 off 도 가능

② 리마인드 알림

- 주문 받지 않은 건에 대해 주기적으로 재알림
- 알림 주기 최소 5초 ~ 최대 1분 30초로 선택 가능



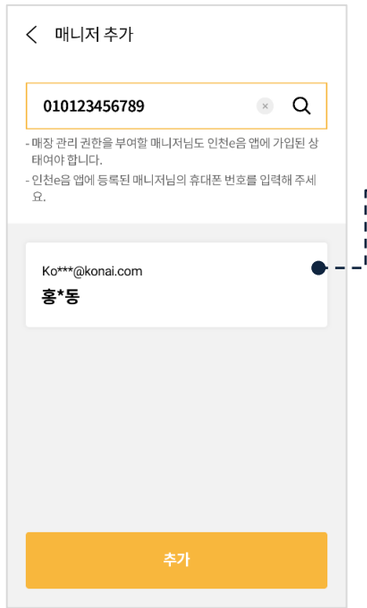


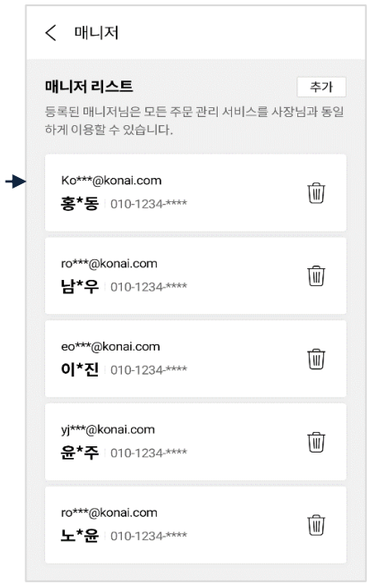
8) 매니저 추가 설정

① 가맹점주 외 추가로 주문을 받을 수 있는 직원을 매니저로 등록 가능

- 최대 5명까지 설정 가능
- 인천e음카드 가입 회원에 한 해 등록 가능

② 매니저는 사장님 서비스 앱 내에서 가맹점 매출 확인 불가





9) 정산 정보

① 가입 시 등록한 계좌 정보 확인 가능

② 계좌 정보 변경을 원할 시, 배달운영관리센터로 문의

- 서구 운영관리센터: 1811-9457
- 연수구 운영관리센터: 1811- 9803

KONA

Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

2. 주문접수

1) 주문접수 확인

- 주문이 들어오면 알림 소리와 함께 대기항목에 주문 내역 노출
- 5분 이내 주문 접수를 하지 않으면 자동주문취소가 발생

[주문내역 상세정보]

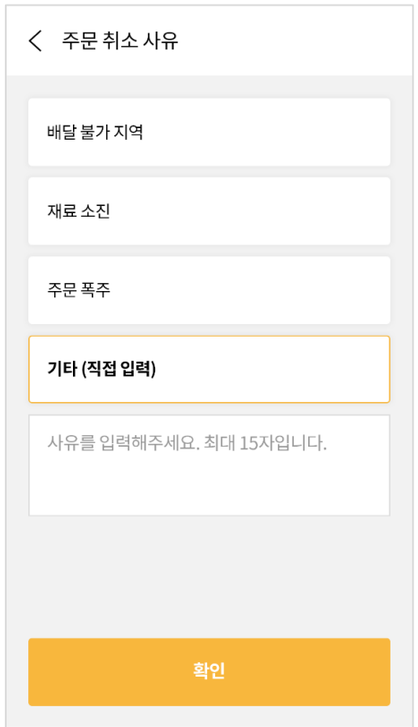
KONA

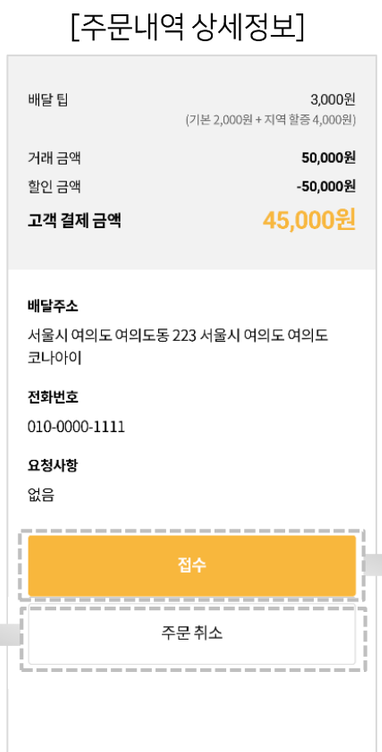
Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

배달사장님 서비스 앱 이용 가이드

2. 주문접수

2) 주문 취소

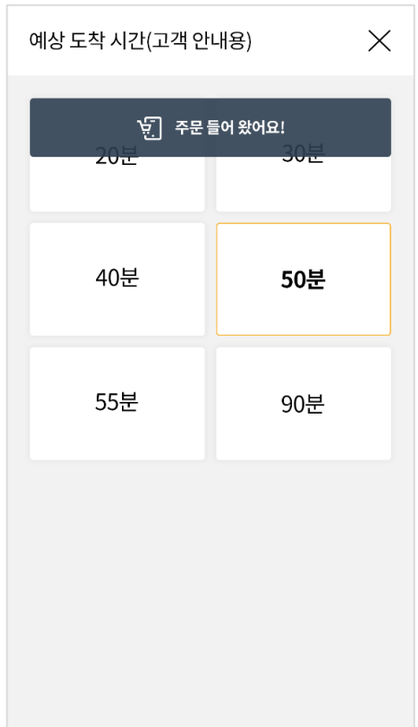




① 주문취소 사유입력

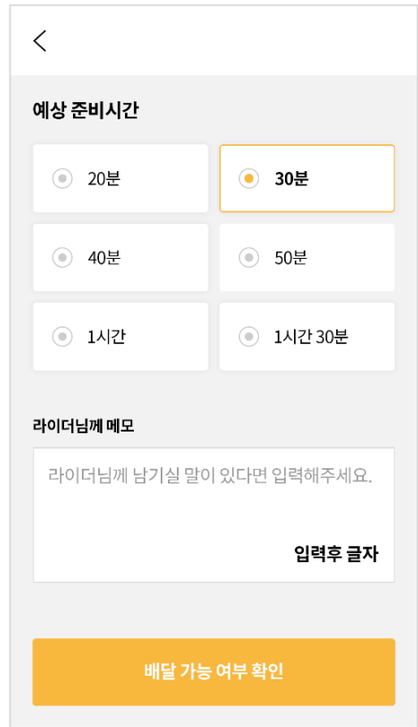
- 해당 사유를 이용자에게 안내

3) 주문 접수



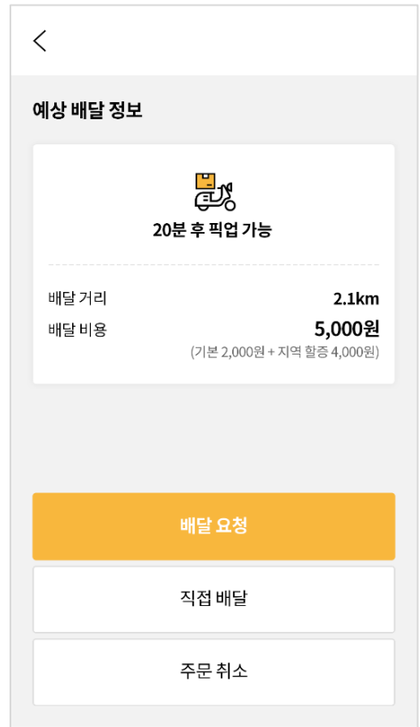
① 예상 도착시간 입력

- 예상 도착시간을 고객에게 안내



② 음식 조리 시간 입력

- 예상 조리 완료시간을 배달기사에게 안내



③ 배달 요청

- 배달e음과 연동된 배달프로그램에 배달요청정보가 자동으로 전송

※다른 배달대행을 사용한다면 직접배달을 선택

KONA

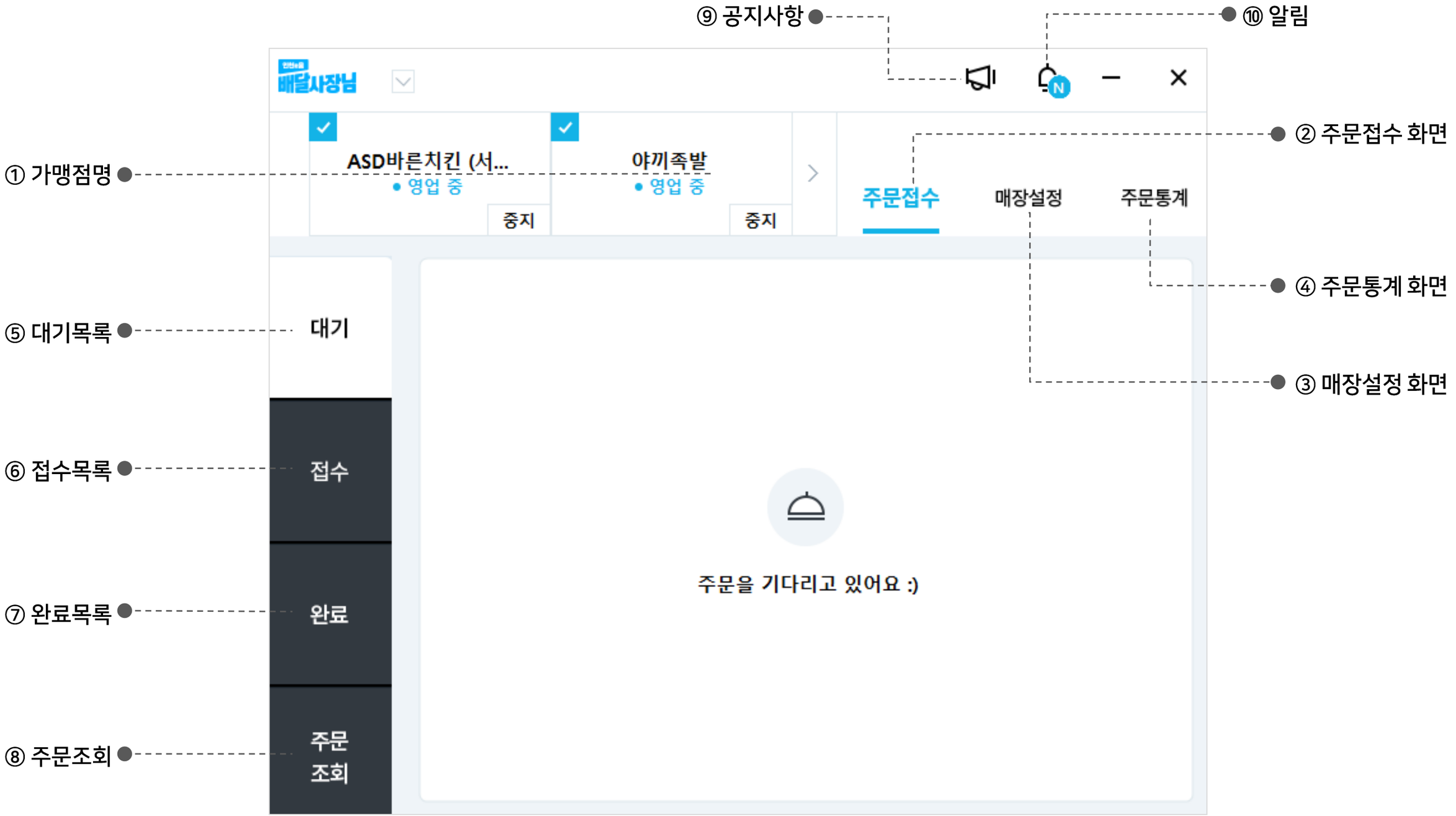
Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

2. 배달사장님 서비스 클라이언트 이용 가이드

Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

배달사장님 서비스 클라이언트 이용 가이드

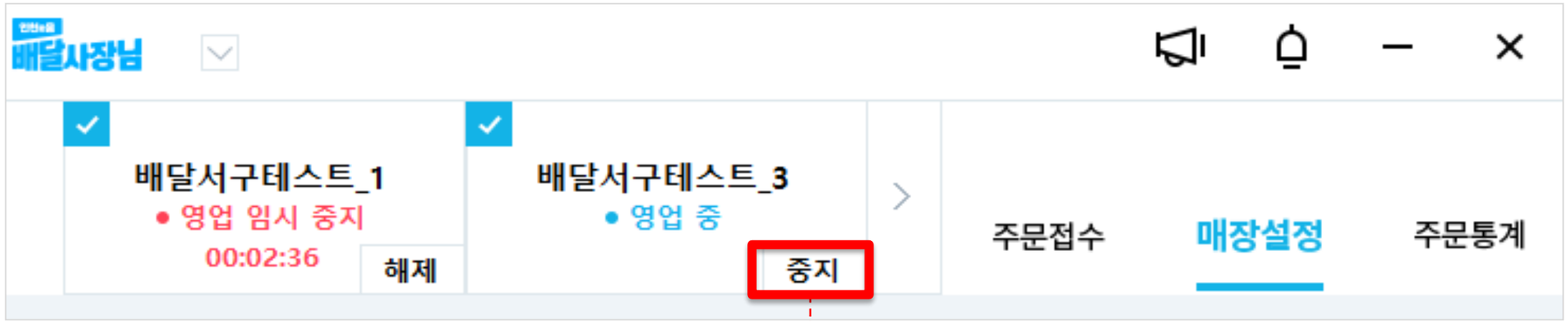
1. 화면구성

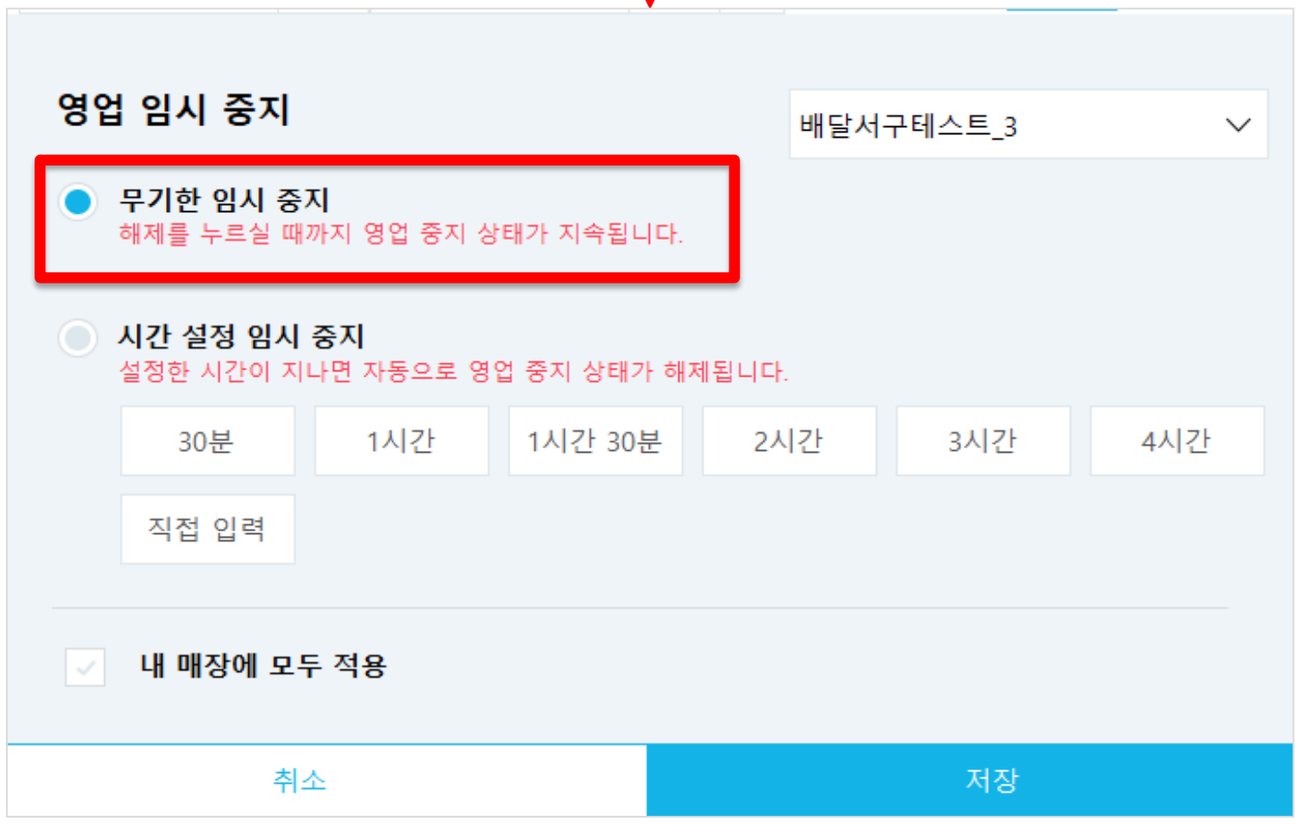


KONA

Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

2. 영업 중지 설정 및 해제



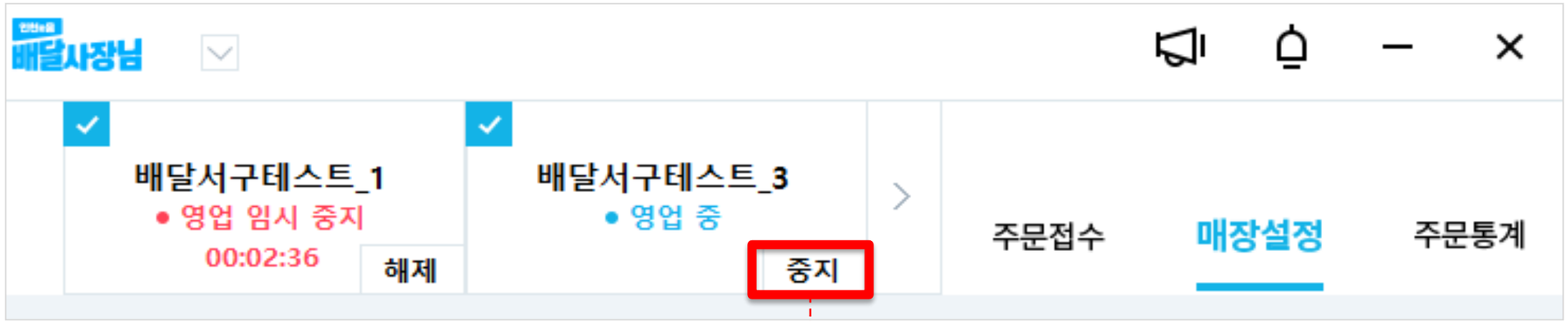


- 영업 임시 중지 설정
- **"중지" 버튼 클릭**
  - 무기한 임시 중지 : 해제버튼을 클릭하기 전까지 영업 중지상태가 지속되며 '배달서구' 어플 상 '매장영업 준비중' 으로 노출되어 고객 주문 불가
  - 영업 개시 시 "해제" 버튼 필수 클릭
    (21년 4월 익일 자동 해제 기능 업데이트 예정)
  - 설정 완료 후 저장 및 확인
  - 가맹점 명 하단에 "영업 임시 중지"라는 빨강색 문구 노출

KONA

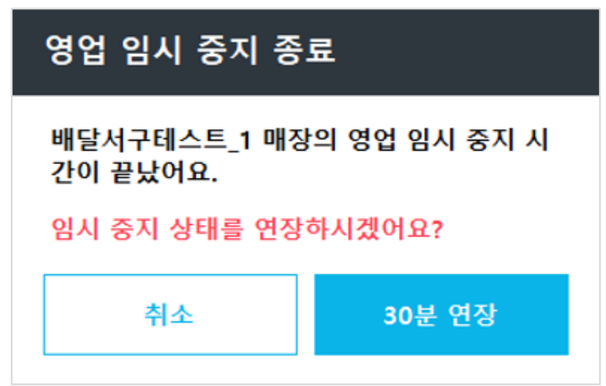
Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

2. 영업 중지 설정 및 해제



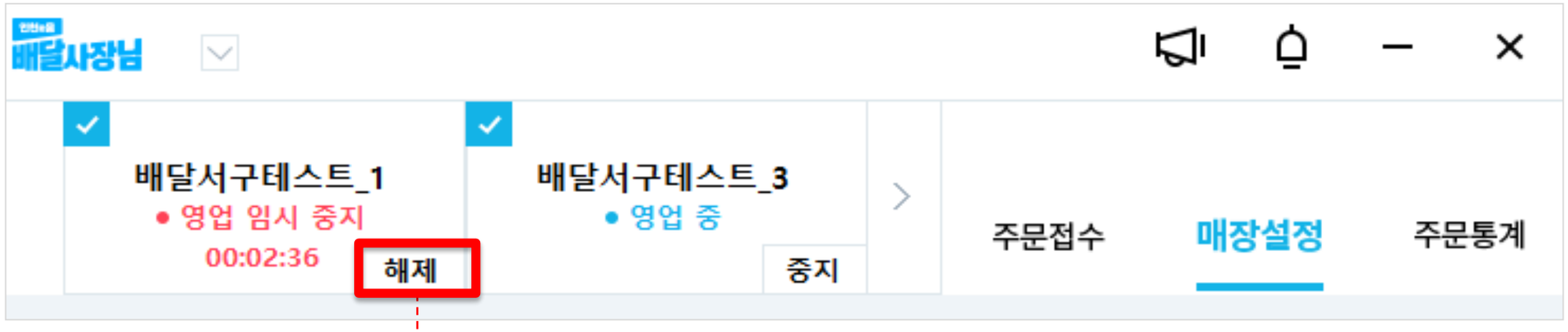
- 시간 설정 임시 중지 설정
- **"중지" 버튼 클릭**

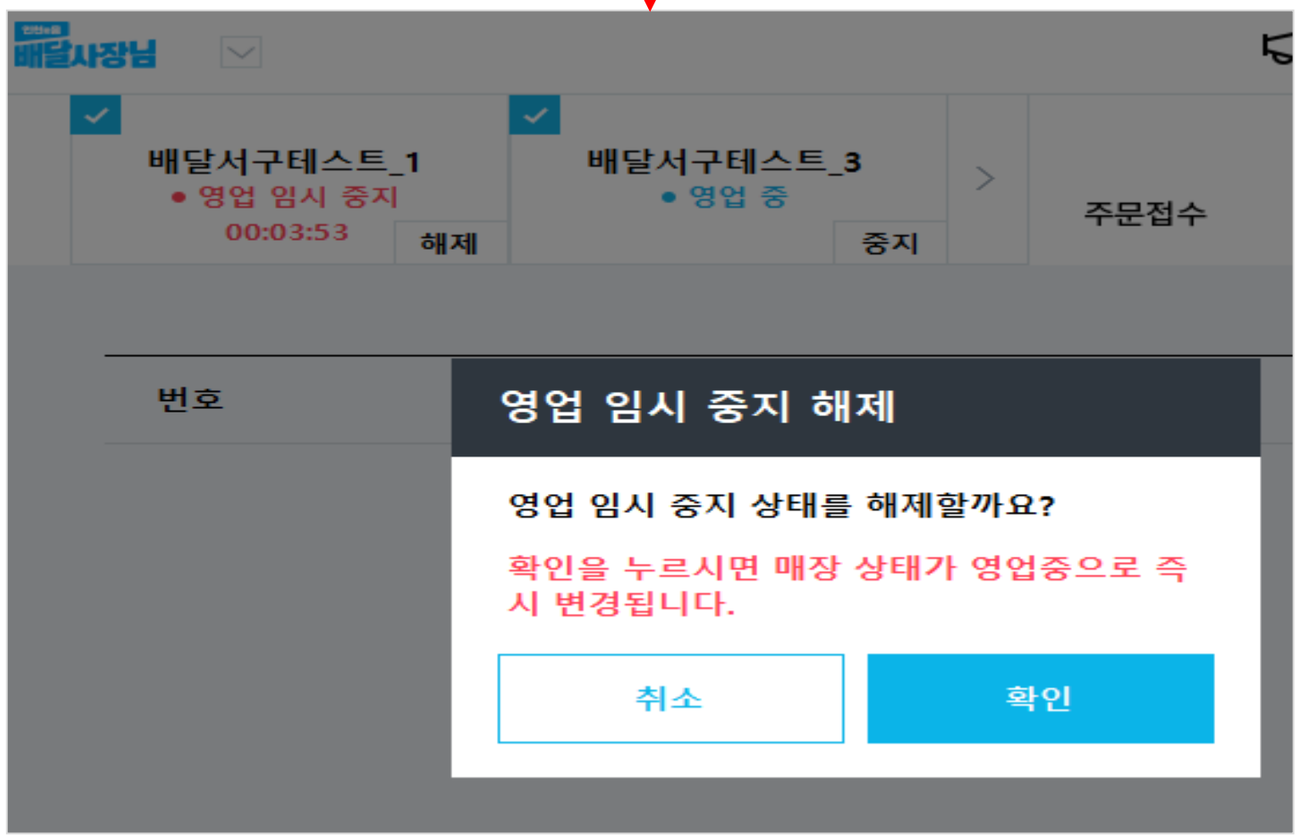
- 시간 설정 임시 중지 설정 :
  설정한 시간 동안 가맹점 영업 임시 중지 상태로 노출
  설정 후 저장 및 확인
  저장 이후 설정시간 감소 시작
- 시간 설정 임시 중지 해제 :
  임시 중지 상태 동안 고객 주문 불가
  설정시간 종료 후 연장메세지 팝업알림
  미 연장 시 영업 중으로 매장변경



KONA
Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

2. 영업 중지 설정 및 해제





● 영업 임시 중지 해제

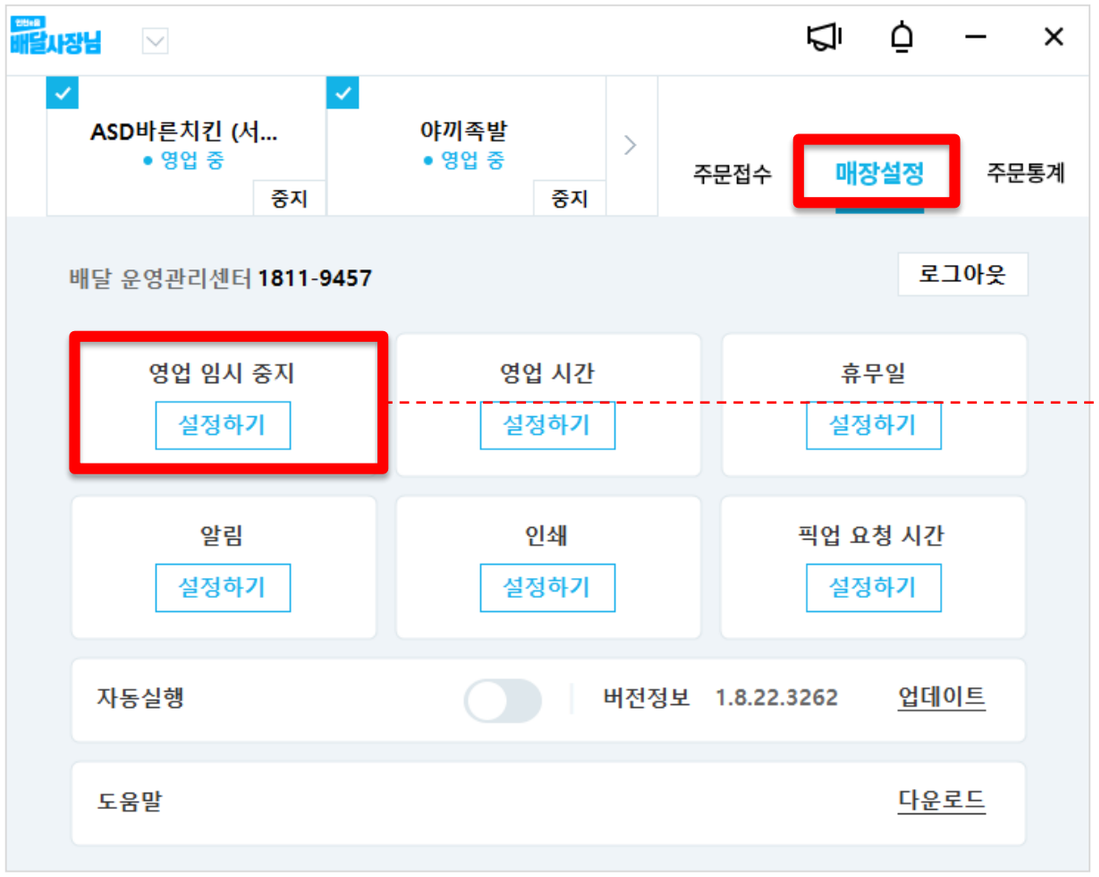
- "해제" 버튼 클릭

- 영업 임시 중지 상태 해제 여부에 대한 팝업창 노출
- 확인을 누르면 가맹점 명 하단에 "영업 중" 파랑색 문구로 변경
- 확인 후 하단 저장 버튼 클릭

KONA

Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

2. 영업 중지 설정 및 해제



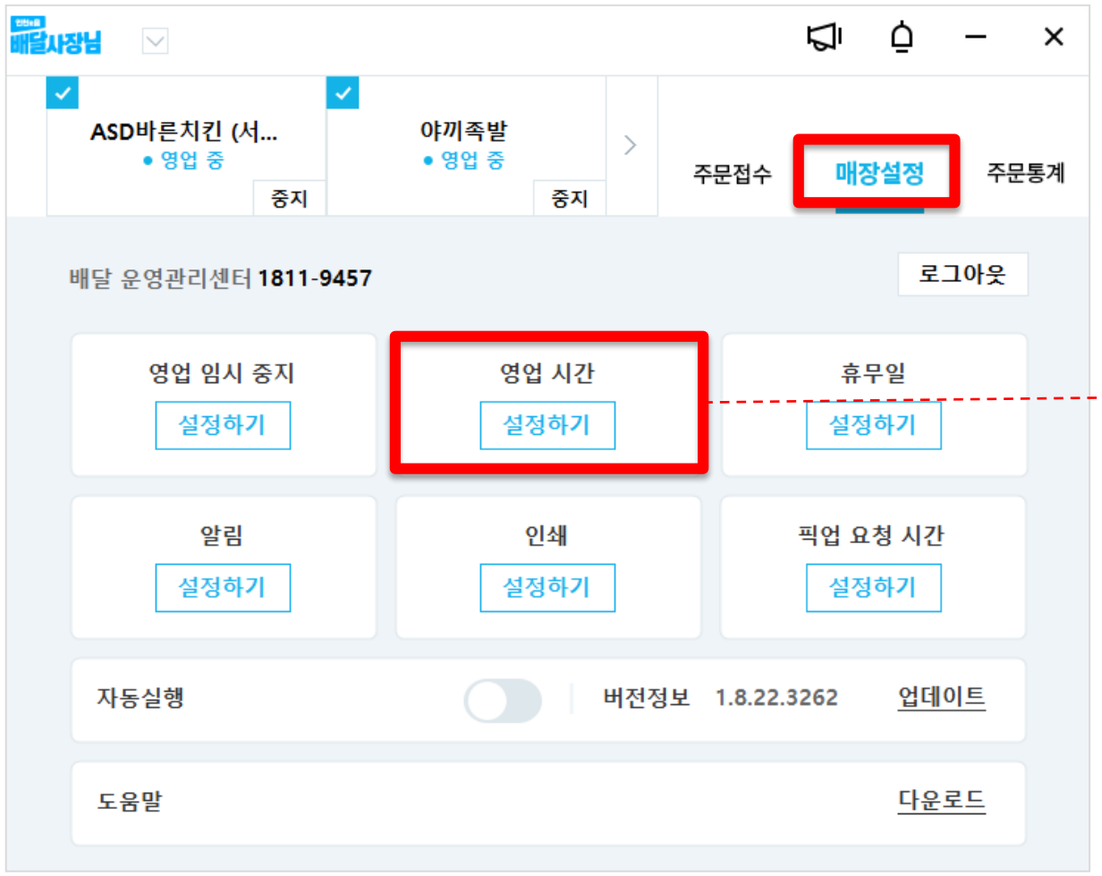
- **"매장설정" 상 영업 임시 중지 설정 및 해제**
  - 매장설정 목록 클릭 후 "영업 임시 중지 설정하기" 클릭
  - 앞에서 설명한 무기한 임시 중지 및 시간 설정 임시 중지 화면으로 변경
  - 중지 설정 및 해제 방법 동일

- 동일 사업자로 여러 개 매장 운영 시 각 매장에 대해 별도 설정 또는 동일 설정 가능

Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

배달사장님 서비스 클라이언트 이용 가이드

3. 매장 설정 – 영업 시간 설정



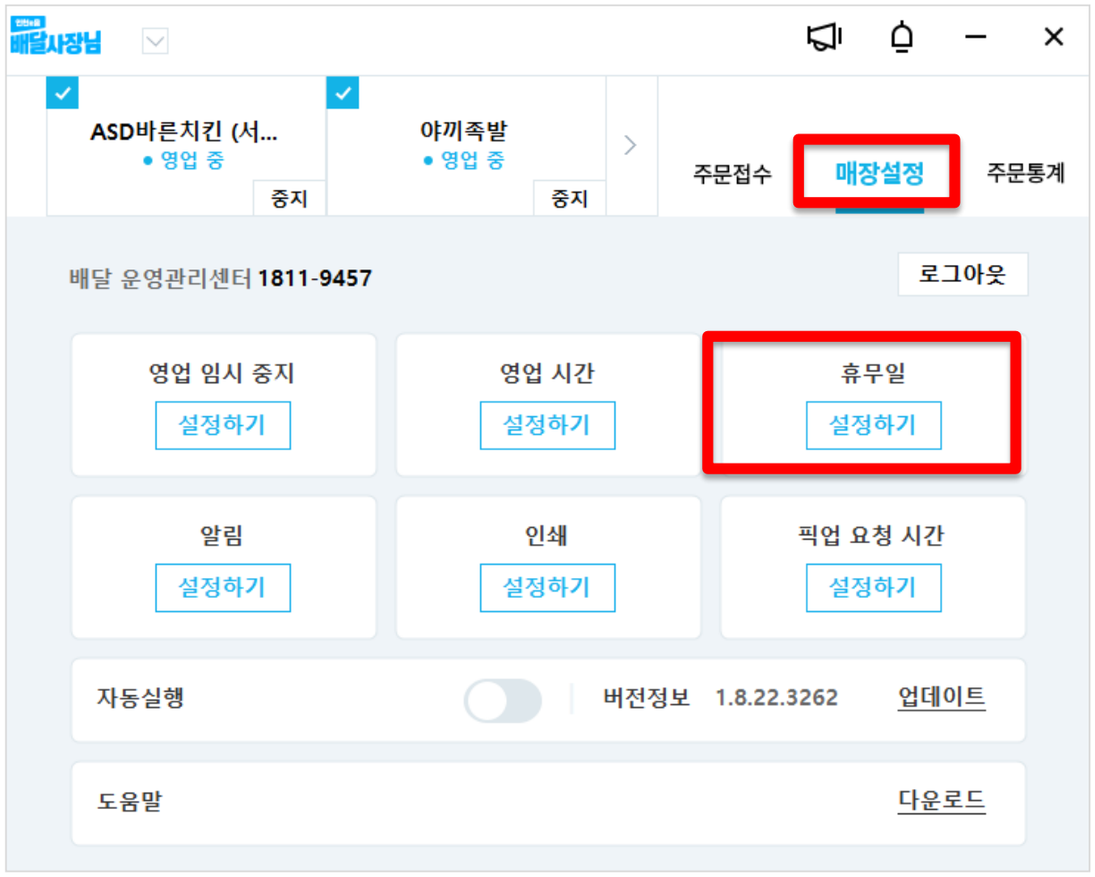
- **영업시간설정**
  - 영업시간 또는 주문가능시간은 매일 또는 요일 별 설정가능
  - 영업준비시간(Break Time) 설정 가능
  - 설정한 영업시간 외 또는 영업준비시간(Break Time)에는 고객 주문 불가
  - 설정 완료 후 저장 및 확인

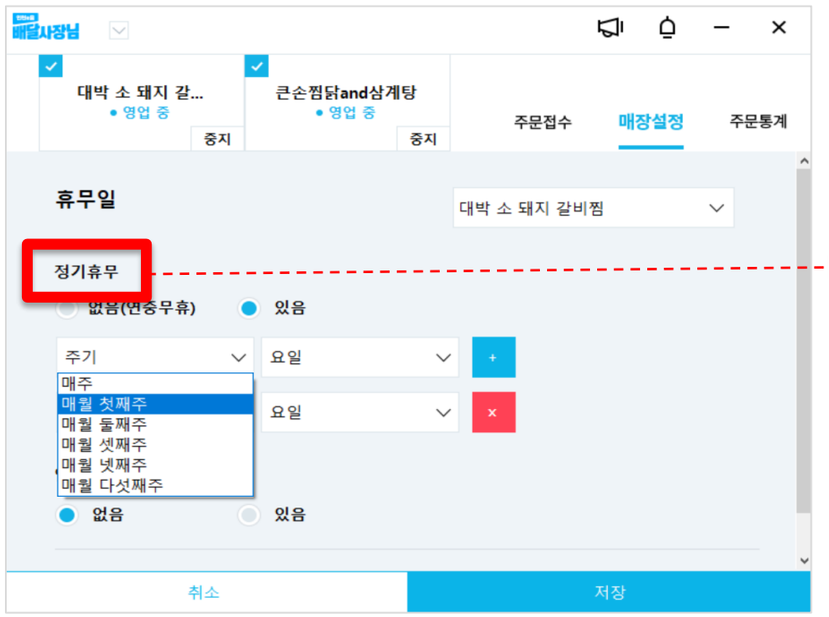
KONA

Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

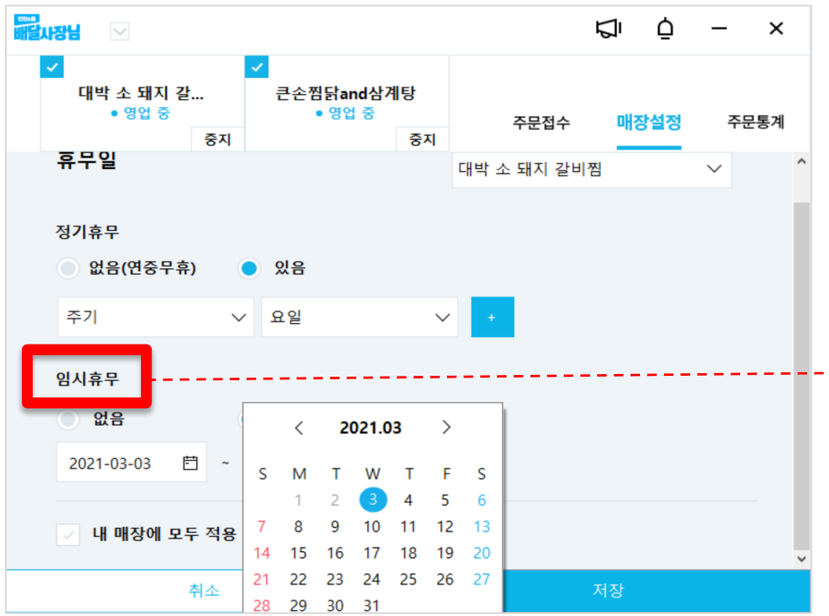
배달사장님 서비스 클라이언트 이용 가이드

3. 매장 설정 – 휴무일 설정





- **휴무일설정**
  - 정기휴무설정
    - 주기 별, 요일 별 휴무일 지정 가능



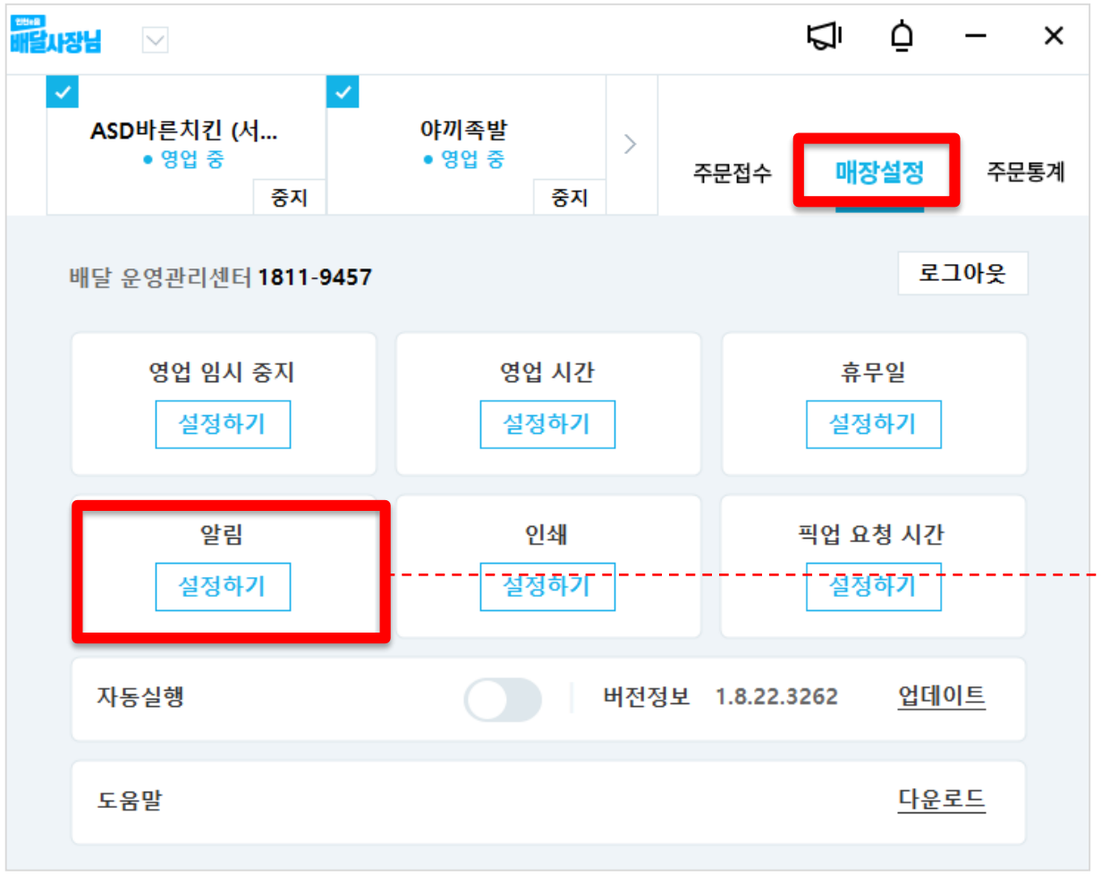
  - 임시휴무설정
    - 법정 및 대체공휴일 등 지정 휴무일 외에 임시로 휴무일 설정 가능

KONA

Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

배달사장님 서비스 클라이언트 이용 가이드

3. 매장 설정 – 주문 알림 설정

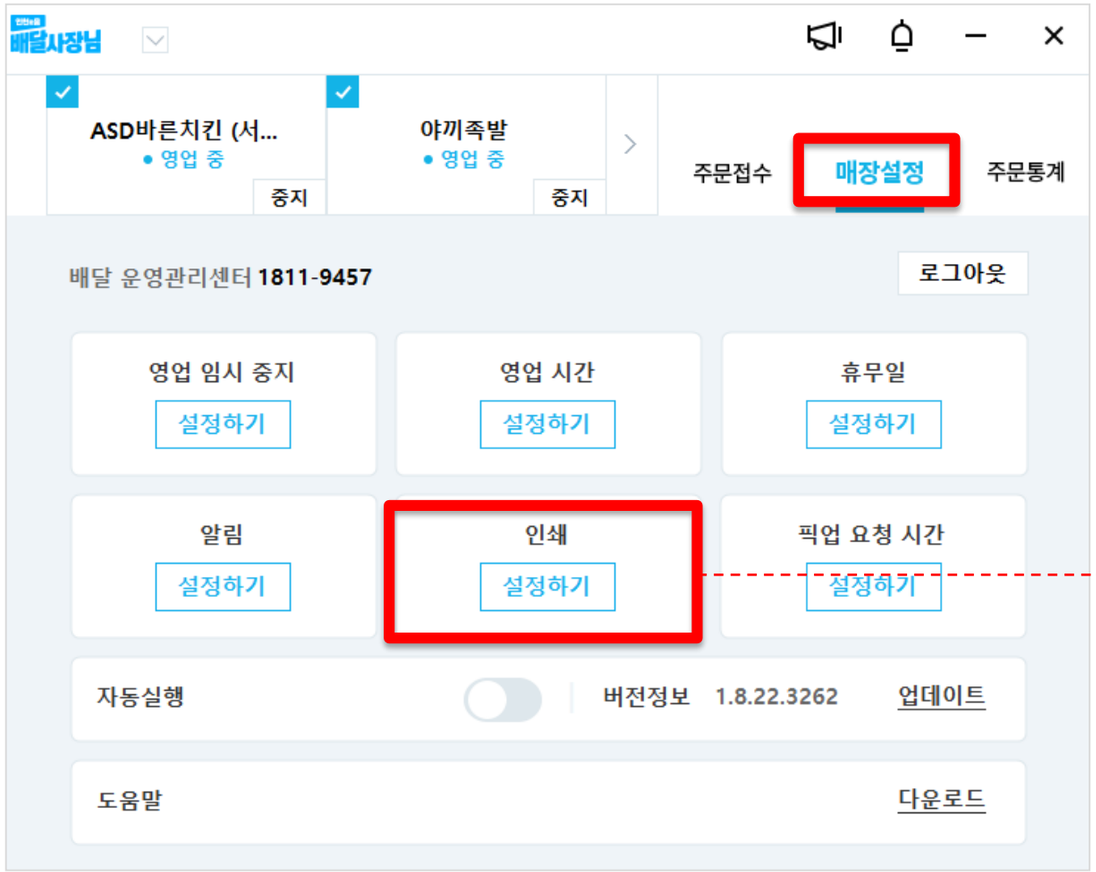


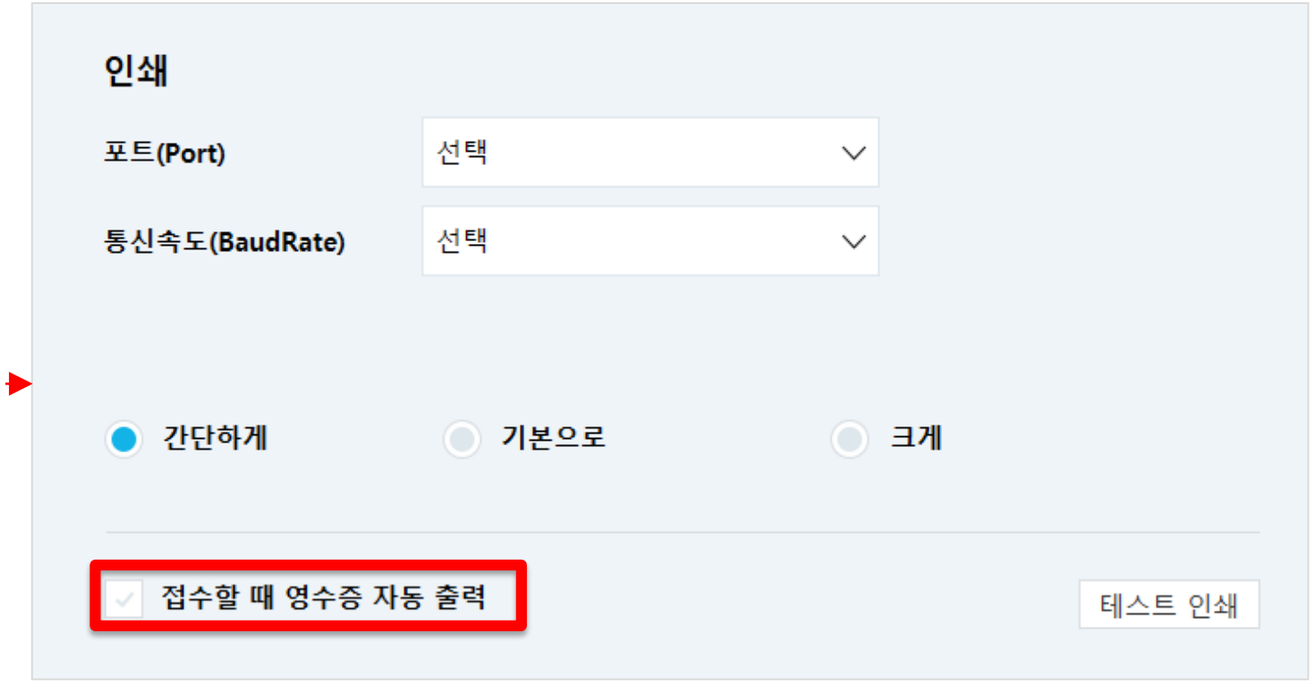
- **주문알림설정**
  - 주문알림음의 크기와 알림 주기를 설정하여 주문접수에 용이하도록 설정
  - 설정 완료 후 저장 및 확인
  - “주문확인 알림”은 상단의 “알림” 유무 설정

KONA
Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

배달사장님 서비스 클라이언트 이용 가이드

3. 매장 설정 – 인쇄 설정





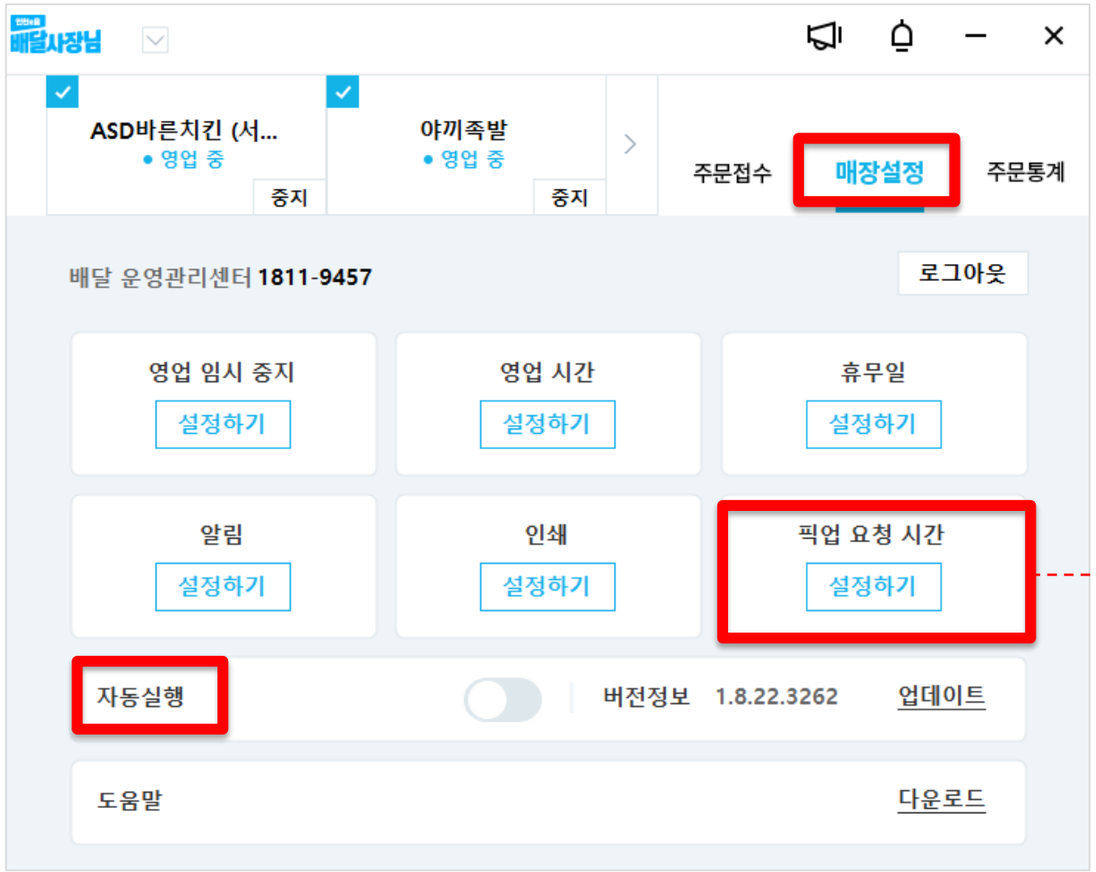
- **인쇄설정**
  - 주문접수 후 주문내역서 인쇄가 가능하도록 프린터 설정
  - 포트는 윈도우 제어판을 통해 확인가능하며, 타 배달앱 사용 시 인쇄설정값 확인 후 설정 가능
  - 인쇄 글자크기 조절가능
  - 주문인입 후 “접수” 버튼클릭 시(주문접수방법에서 상세내용 확인) 주문내역서 출력여부
  - 설정완료 후 저장 및 확인

KONA

Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

배달사장님 서비스 클라이언트 이용 가이드

3. 매장 설정 – 픽업 요청 시간 설정 (배달대행사와 연동되어 있어야 함)



- **자동실행**

- 자동실행은 POS나 컴퓨터(노트북) 재부팅 시 자동 실행되는 기능을 말함

- **픽업요청시간설정**

- 배달대행사(라이더)에게 픽업요청시간을 기본값으로 설정 가능
  (단, 배달대행사와 연동되어 있어야 함)
  (미 설정 시 배달요청화면에서 상황에 맞는 호출시간선택 가능)
- 설정완료 후 저장 및 확인

KONA

Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

배달사장님 서비스 클라이언트 이용 가이드

4. 주문 접수 - 대기

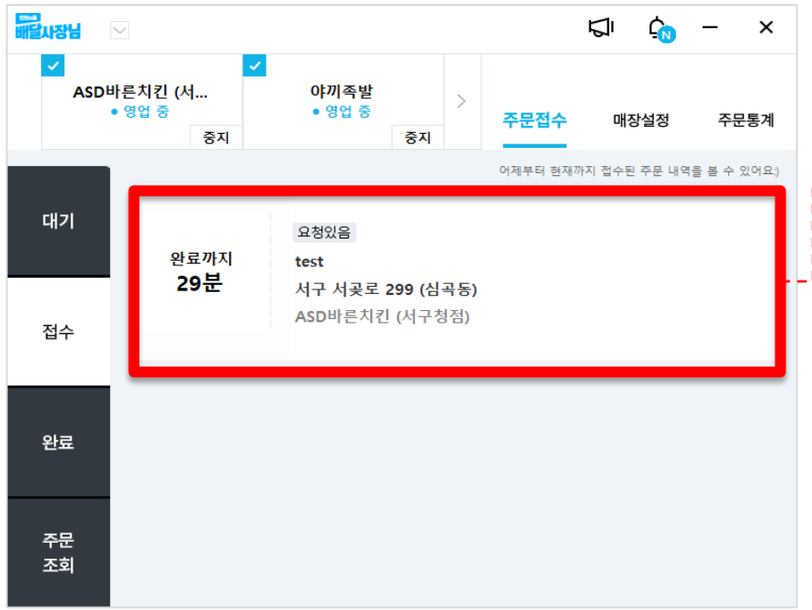
- **주문접수**
  - 고객 주문 인입 시 주문알림 발생
  - 대기 목록에 해당 주문내역이 표시, 5분내 접수 가능(디스카운팅되는 방식으로 미 접수 시 자동취소처리)
  - 주문내역클릭 시 상세주문내역확인 가능(주소지, 연락처, 주문메뉴 등)
  - " 접수하기 " 클릭 시 고객 발송용 예상도착시간 안내 팝업 노출
  - 시간선택 후 주문내역서 자동 인쇄(인쇄설정에서 자동인쇄 박스 체크 시)
  - 완료 후 접수목록으로 주문내역 이동

KONA
Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

배달사장님 서비스 클라이언트 이용 가이드

4. 주문 접수 – 접수 (배달대행사와 연동되어 있어야 함)

- 주문접수

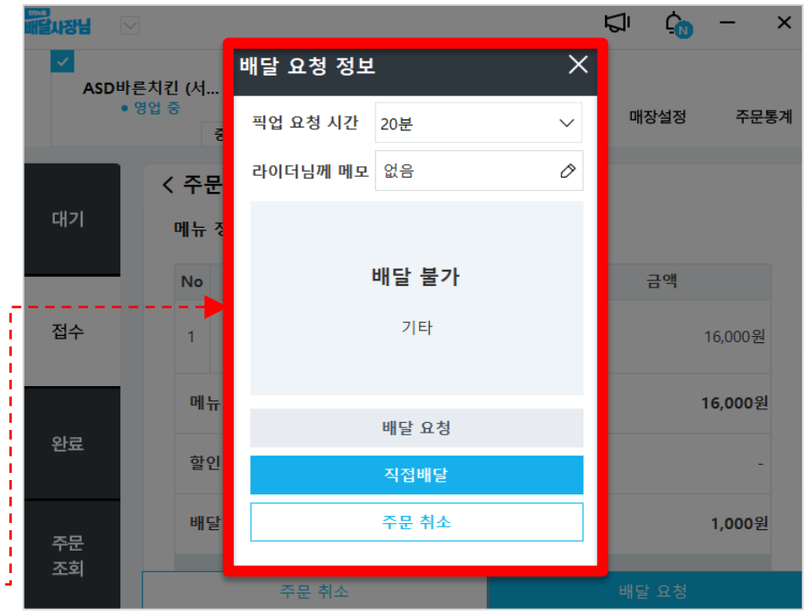


①

- 배달 요청을 하기 위해 접수목록의 주문내역 클릭

②

- 주문내역 확인 후 하단의 배달요청 클릭



③

- 배달요청 클릭시 배달요청정보 팝업창 생성
- 픽업요청시간은 매장설정의 픽업시간설정에서 기본값 설정가능
- 배달형태에 따라 배달요청 및 직접배달 클릭
- 주문취소 시 주문취소 사유에 대해 고객 발송 가능 (ex, 재료소진,배달불가지역, 매장분주 등)

KONA

Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

배달사장님 서비스 클라이언트 이용 가이드

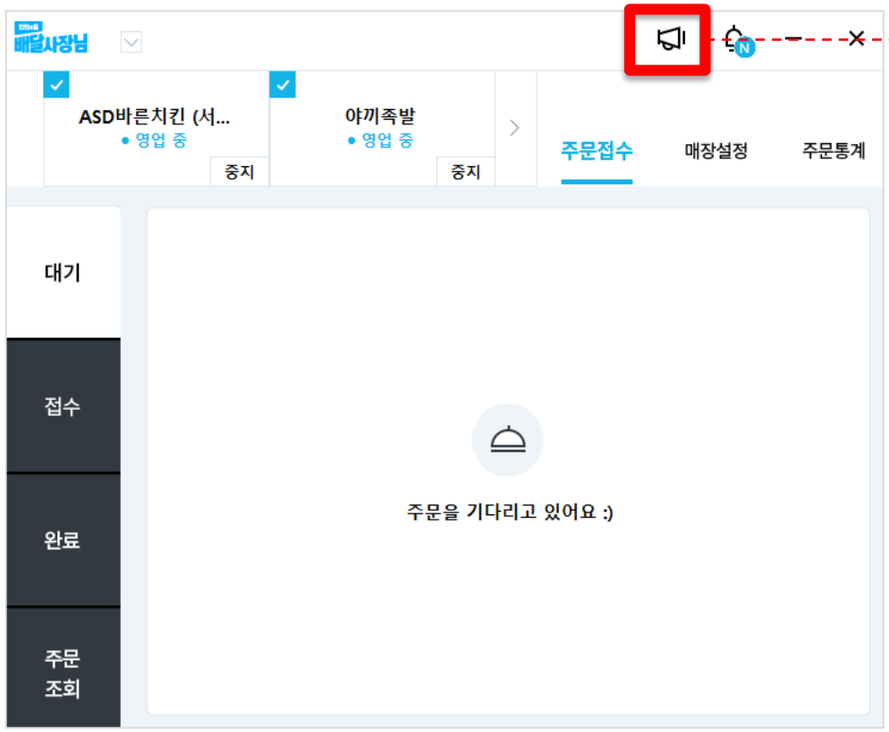
5. 배달완료 및 주문조회

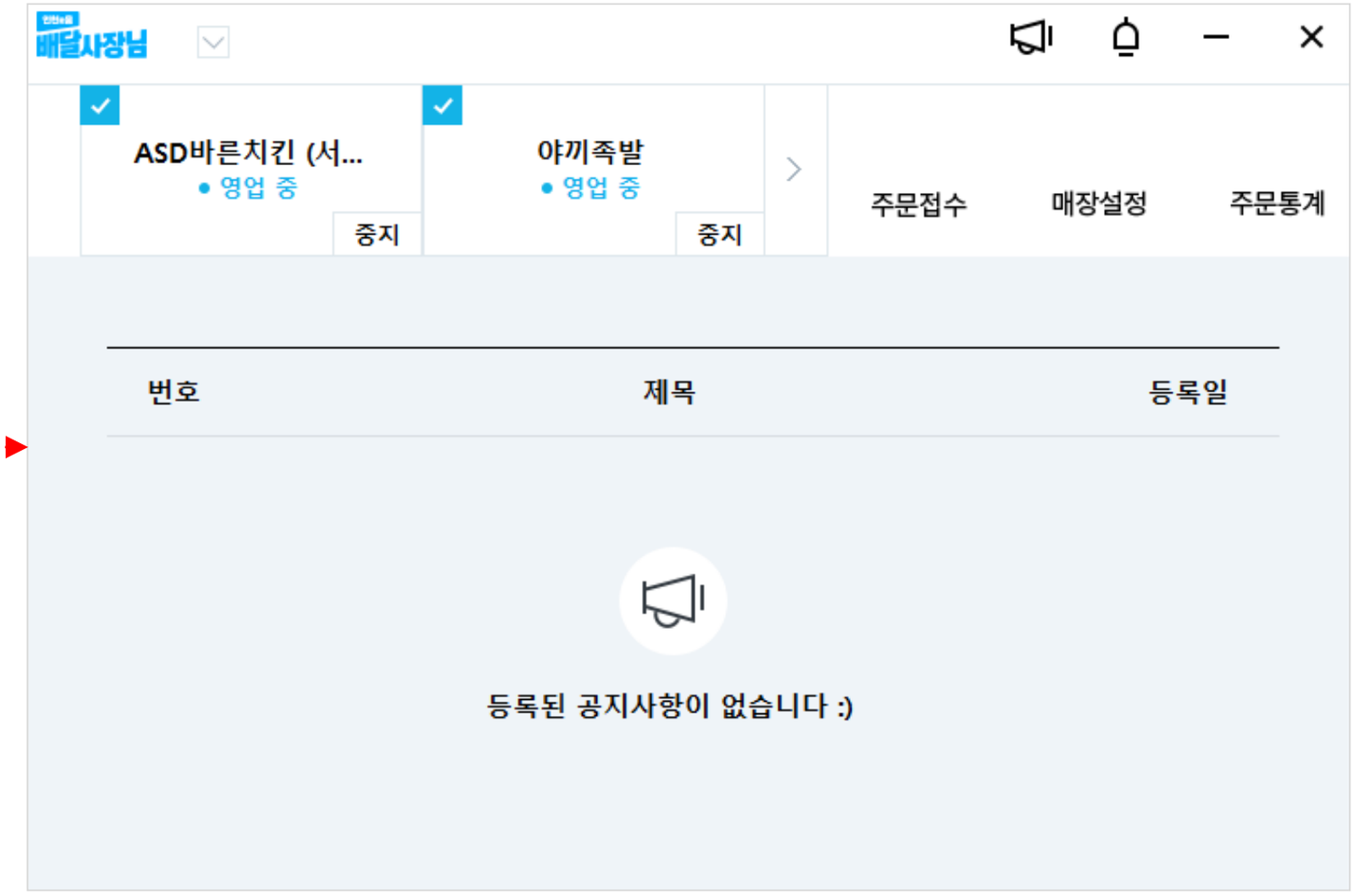
- **배달완료 및 주문조회**
  - 완료목록에서 해당 주문 클릭 시 주문완료 현황 확인 가능
  - 주문조회목록 클릭하여 지정기간 내 주문 내역 조회 및 확인 가능

KONA

Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

6. 공지사항



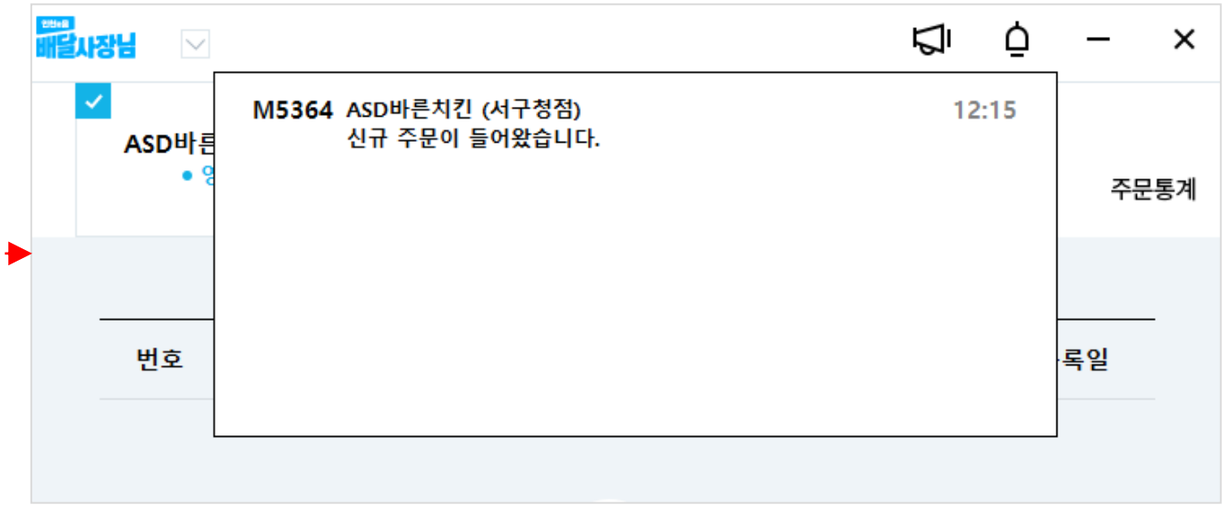


- **공지사항**
  - 우측 상단의 확성기 표시 클릭
  - 클릭하여 아래와 같이 공지사항 확인 가능

KONA
Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.

7. 알림 및 주문통계

- **알림**
  - 우측 상단의 종 모양 클릭 시 확인 가능
  - 주문 및 취소내역에 대한 확인이 가능하며 신규 알림 있을 경우 “N” 표시



- **주문통계**
  - 운영 매장 별 주문통계 조회가능
  - 기간 별 조회가능하며, 조회 시 주문완료 및 취소 건 확인 가능
  - 배달팁 포함한 매출 확인 가능 (혜택플러스 할인가맹점의 경우 할인금액에 별도 표기됨)

KONA
Copyright ©1999-2020 KONA I Co., Ltd All Rights Reserved.